



Étude de cas - SNCF - Un leader mondial du transport de passagers et de marchandises

« Nous sommes maintenant vraiment protégés contre une panne de batterie. » – Gérant du Data Center, SNCF

Situation

Exploiter de grands systèmes ferroviaires sur plusieurs sites nécessite une solution mission critique où chaque site doit être constamment performant. Avec des lieux variés le coût du fonctionnement est important et les systèmes sans surveillance peuvent cacher des problèmes potentiels jusqu'au moment de vérité. Le coût d'une coupure de courant se mesure en millions d'euros. Comme les services de transport sont de plus en plus sollicités et les systèmes informatiques élargis, les techniciens des centres de données pour la SNCF (Société Nationale des Chemins de Fer Français) ont réalisé l'importance d'empêcher leur réseau de réservation et de billetterie d'être hors ligne. En 2000, l'organisation a installé son premier système de surveillance de batterie pour éviter une coupure imprévue. Après presque cinq années de fausses alarmes et difficultés à gérer efficacement leurs batteries avec deux différentes solutions de surveillance de batterie, le système de surveillance de batterie fut retiré et les évaluations d'un autre système commencèrent.

Solution

En 2006, un système de surveillance de batterie Cellwatch a été choisi en raison de sa capacité à assurer une surveillance continue de la valeur ohmique, la tension et la température, offrant une visibilité complète de l'état de la batterie et délivrant une notification immédiate des défauts éventuels. Peu de temps après l'installation, Cellwatch déclencha une alarme ohmique sur trois monoblocs qui venait d'être installé douze semaines plus tôt. Si Cellwatch n'avait pas découvert les monoblocs défectueux, le centre de données aurait pu avoir une défaillance complète du système avec ce qu'il pensait être des batteries en bonne santé soutenant leur alimentation de secours.

Résultats

En raison des données que Cellwatch fournit, les techniciens des centres de données étaient en mesure de présenter un rapport avec les monoblocs défectueux au fabricant de batterie. Le fabricant a confirmé ce que les données Cellwatch signalaient. S'appuyant sur son excellente performance et les avantages financiers, les systèmes de surveillance de batterie Cellwatch sont désormais tenus de surveiller la santé et la performance sur toutes les nouvelles installations de batterie.



Commentaires

Le gérant du centre de données a déclaré: «Cellwatch a prouvé sa précision et est un élément essentiel de notre infrastructure de centre de données. Avec un suivi prédictif continu, nous sommes en mesure d'identifier les monoblocs se détériorant avant qu'ils ne soient défectueux. Notre équipe d'ingénieurs peut désormais adopter une approche proactive dans le cas d'un monobloc défectueux. Après avoir essayé deux autres systèmes de surveillance de batterie, nous pouvons confirmer avec expérience que Cellwatch est facile à installer et à utiliser; en plus d'être fiable, il est modulable vu que nous augmentons notre capacité de centre de données. Nous comptons sur Cellwatch pour nous aider à fonctionner et à maintenir notre statut de leader en service de clientèle.



Surveillance Batterie Cellwatch installée à la SNCF

En plus de surveiller l'ensemble de nos onduleurs, Cellwatch est chargé de surveiller des chargeurs 48V DC qui protègent la sécurité du site. Nous sommes maintenant vraiment protégés contre une panne de batterie. » – Gérant du Data Center, SNCF